

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD COMPUDISKETT S.R.L.**

### **1. PRESENTACIÓN Y BASE LEGAL**

La presente política de privacidad tiene por finalidad informarle la manera en que la empresa COMPUDISKETT S.R.L., con R.U.C. N° 2012305307, con domicilio fiscal sito en Av. República de Chile N° 504, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, tratan los datos personales e información de sus usuarios que recopilan a través de sus sitios web, formularios, fichas y redes sociales. Esta política de privacidad describe y regula el tratamiento de datos personales que se recaba de los usuarios en los distintos puntos de captación anteriormente detallados, garantizando que su información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado, con absoluta confidencialidad y empleando los estándares de seguridad adecuados conforme a los establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba su Reglamento. El usuario declara haber leído de manera previa y expresa, y aceptado esta política sujetándose a sus disposiciones.

### **2. DE LA INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS**

El usuario puede navegar en nuestro sitio web sin necesidad de suscribirse. Sin embargo, en algunos casos se requerirá del registro para formular consultas, reclamos, hacer pedidos, comprar o comunicarse con nosotros, para tal efecto podrá voluntariamente completar los formularios o fichas proporcionando los datos personales solicitados.

De no proporcionar los datos de los formularios o fichas web no se podrá realizar la consulta, reclamo, pedido, compra o comunicación en el sitio web.

COMPUDISKETT S.R.L. requiere realizar tratamiento de la siguiente información del usuario:

- Los datos personales que el usuario proporcione libremente cuando se registre en el sitio web, tales como nombres, apellidos, número de Documento Nacional de Identidad, número de Carnet de Extranjería, número de Pasaporte, domicilio, teléfono fijo, celular/móvil, dirección de correo electrónico, número de Registro Único de Contribuyente, razón social, país, departamento, provincia, distrito, cargo, firma, firma electrónica, datos de persona de contacto, estado civil, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, sexo, profesión, cómo nos encontró, solicitud de información, así como datos económicos y/o financieros, entre otros datos.

El tratamiento de los datos personales y la información de uso (ambas "Información del Usuario") se efectuará de acuerdo a las finalidades y los lineamientos establecidos en esta política de privacidad.

### **3. VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

El usuario declara que toda información proporcionada es completa, verdadera y exacta. Cada usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

Sin perjuicio de lo expuesto, el usuario autoriza a COMPUDISKETT S.R.L. a verificar la veracidad de los datos personales facilitados a través de la información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

COMPUDISKETT S.R.L. no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

### **4. INFORMACIÓN DEL USUARIO Y EL BANCO DE DATOS PERSONALES DE COMPUDISKETT S.R.L.**

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba su Reglamento, COMPUDISKETT S.R.L. informa a los usuarios del sitio web y redes sociales que la información del usuario será incorporada y almacenada en el banco de datos de "USUARIOS DE PAGINA WEB", inscrito en el Registro de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N.° 20296, de titularidad de COMPUDISKETT S.R.L.

Mediante la presente política de privacidad, el usuario brinda su consentimiento expreso para la inclusión de su información en el banco de datos antes mencionado de titularidad de COMPUDISKETT S.R.L.

### **5. UTILIZACIÓN Y FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO POR PARTE DE COMPUDISKETT S.R.L.**

La información del usuario será tratada a fin de:

- Atender y procesar las solicitudes de atención, consulta, reclamo o compra o la prestación de nuestros servicios, brindar soporte al usuario y validar la veracidad de la información proporcionada.
- Supervisar, monitorear y moderar el comportamiento y la actividad del usuario en las secciones en las que el usuario pueda crear o generar contenido, como en las redes sociales.
- Tratamiento con fines comerciales, publicitarios y/o promocionales, de comunicaciones e información para despacho de productos, para responder consultas acerca de productos y servicios, envío de invitaciones a actividades convocadas por COMPUDISKETT S.R.L., encuestas, historial de compras, historial de hábitos y preferencias de consumo, para fines estadísticos y futuras compras, entre otros fines, tales como:

- (i) Cumplir con la normatividad vigente peruana.

- (ii) Atención de consultas, reclamos y solicitudes.
- (iii) Tramite, procesamiento y despacho de pedidos o productos.
- (iv) Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y hábitos de conducta de los usuarios a fin de poder enriquecer y complementar la información del usuario y de éste modo ofrecer a los usuarios un mejor servicio de acuerdo a sus necesidades específicas. Ello permitirá el envío de contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de los sitios web y redes sociales, como a través de otros medios no electrónicos.
- (v) Perfilar al usuario enriqueciendo su información a través del procesamiento e interconexión de la misma con información obtenida por COMPUDISKETT S.R.L. y poder enviarle noticias, promociones de servicios, publicidad, invitaciones a eventos, cursos y seminarios, campañas de captación y gestión comercial, emails marketing, descuentos, novedades y otros, propios y/o de terceros, a través de comunicaciones remitidas a la dirección de correo electrónico y/o direcciones físicas que el usuario facilitó al momento de realizar su registro, y por los medios que COMPUDISKETT S.R.L. estime convenientes. Para el caso de los correos electrónicos comerciales, el usuario reconoce y acepta que estos serán considerados solicitados y que no califican como “spam” bajo la normativa vigente. En todo caso, el usuario podrá notificar su voluntad de no recibir más mensajes de correo electrónico enviando una solicitud a [comprasenlinea@compudiskett.com.pe](mailto:comprasenlinea@compudiskett.com.pe).
- (vi) Compartir la información del usuario con el proveedor de servicios web de COMPUDISKETT S.R.L., quien es la empresa YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C. nuestro proveedor de hosting, que brinda servicios de alojamiento en la nube. Asimismo, con nuestras empresas filiales y/o vinculadas al mismo grupo empresarial.

El usuario manifiesta expresamente que ha sido debidamente informado de todas las finalidades antes mencionadas. Asimismo, a través de la aceptación de la presente política de privacidad, el usuario autoriza su consentimiento previo, libre, expreso e inequívoco y gratuito, para el tratamiento de la información del usuario, de conformidad con las finalidades antes descritas.

COMPUDISKETT S.R.L. le recuerda al usuario que el tratamiento de la información necesaria para la ejecución de la relación contractual que vincula al usuario con COMPUDISKETT S.R.L. no requiere de su consentimiento.

## **6. PLAZO**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras dure la relación contractual, posteriormente a la misma, se conservaran los datos para acciones promocionales hasta que revoque su consentimiento por el titular de los datos personales, siempre que dicha cancelación no afecte los derechos o el cumplimiento de las obligaciones legales de COMPUDISKETT S.R.L. Siendo el plazo máximo de

conservación el de cinco (5) años computados desde la culminación de la relación contractual, a cuyo vencimiento se procederán a su eliminación.

En caso no hubiera relación contractual se conservará la información proporcionada por el plazo máximo de cinco (5) años para acciones promocionales hasta que revoque su consentimiento por el titular de los datos personales, siempre que dicha cancelación no afecte los derechos o el cumplimiento de las obligaciones legales de COMPUDISKETT S.R.L.

## **7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO**

COMPUDISKETT S.R.L. adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de la información del usuario y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la Directiva de Seguridad.

En este sentido, COMPUDISKETT S.R.L. usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información del usuario.

COMPUDISKETT S.R.L. emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, el COMPUDISKETT S.R.L. no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape del control de COMPUDISKETT S.R.L. y que no le sea imputable.

COMPUDISKETT S.R.L. tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a COMPUDISKETT S.R.L.; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

## **8. INFORMACIÓN DEL USUARIO SOLICITADA POR AUTORIDADES PÚBLICAS**

COMPUDISKETT S.R.L. se compromete a no divulgar o compartir la información del usuario sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitud de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitud de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitud de información en virtud de disposiciones legales.

## **9. COOKIES**

Los sitios web y las aplicaciones que utilizan cookies. Una "Cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página web y son de importancia esencial para el buen funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

A través de las cookies, los sitios web podrán utilizar la información de su visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras.

Asimismo, los sitios web y las aplicaciones también utilizarán la información obtenida a través de las cookies para analizar los hábitos de navegación del usuario y las búsquedas realizadas por éste, a fin de mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, mostrando publicidad que pueda ser de su interés, y personalizando los contenidos.

Las cookies pueden borrarse del disco duro si el usuario así lo desea. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación por los sitios web.

En el supuesto de que en los sitios web y las aplicaciones se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet propiedad de terceros que utilicen cookies, COMPUDISKETT S.R.L. no se hace responsable ni controla el uso de cookies por parte de dichos terceros.

## **10. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

COMPUDISKETT S.R.L. pone en conocimiento del usuario sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de su información personal, así como los demás derechos concedidos por la normativa de protección de datos personales, los mismos que se podrán ejercer a través de una comunicación y/o solicitud directa al siguiente correo electrónico: [carmen@compudiskett.com.pe](mailto:carmen@compudiskett.com.pe), al teléfono (01) 6143800 o a la siguiente dirección: Av. República de Chile N° 504, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima.

Además de los anteriores derechos, el usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior con arreglo a lo indicado en el numeral 5 del presente documento, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo.

Con la finalidad de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá enviar a la dirección correspondiente señalada previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombres y apellidos del titular del dato personal y domicilio u otro medio a efectos de las

notificaciones que correspondan; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; petición concreta que da lugar al ejercicio de sus derechos, y de los documentos que la sustentan de ser el caso, así como otros elementos que permitan la localización de los datos).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

## **11. MODIFICACIONES**

COMPUDISKETT S.R.L. se reserva expresamente el derecho a revisar, modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente política de privacidad.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida será inmediatamente publicada en el sitio web y redes sociales, razón por la cual se le pide al usuario revise de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de COMPUDISKETT S.R.L.